

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

PARA LA CORRECTA TRAMITACIÓN DE SU QUEJA O RECLAMACION ES IMPRESCINDIBLE CUMPLIMENTAR TODOS LOS APARTADOS

Apellidos y Nombre o Razón Social del Reclamante		N.I.F. ó C.I.F. (letra obligatoria)
Apellidos y Nombre del Representante (Adjuntar acreditación documental)		N.I.F.
Domicilio de respuesta		Código Postal
Municipio	Provincia	Teléfono
Entidad reclamada		Núm. de Oficina, o nombre del Servicio reclamado
Número de cuenta		

**Descripción de su queja o reclamación:**

1) Exposición del motivo:

2) En su caso se especificarán las cuestiones sobre las que se solicita pronunciamiento:

**Documentación que se remite junto a la reclamación**

Firma del reclamante o representante

**INFORMACION DE INTERÉS**

**Resolución de la queja o reclamación:** Se dirigirá la presente reclamación a la agrupación interna de Bankia, S.A. que deba gestionarla y responderla.

**Decisión y notificación:** Las decisiones serán remitidas al domicilio de respuesta indicado mediante correo ordinario.

**Presentación de reclamaciones:** Las reclamaciones relacionadas con intereses y derechos legalmente reconocidos a favor de los clientes pueden remitirse por correo ordinario a la siguiente dirección:

Bankia, S.A.  
Servicio de Atención al Cliente  
Pº de la Castellana 259-A, planta 3ª  
28046 Madrid

**Protección de Datos:** Los datos personales contenidos en el presente escrito serán incorporados en un fichero denominado QUEJAS Y RECLAMACIONES DE CLIENTES, bajo responsabilidad de Bankia, S.A., y serán tratados con la única finalidad de gestionar la queja o reclamación descrita, siendo sus cesionarios las empresas del grupo Bankia que puedan verse implicadas por la tramitación de la queja o reclamación, exclusivamente con la finalidad anteriormente descrita. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo su solicitud por escrito, acreditando su identidad, a la siguiente dirección: Servicio de Atención al Cliente de Bankia, S.A. Pº de la Castellana 259-A, planta 3ª. 28046 Madrid.