

CONDICIONES PROMOCIONALES:

Bankia llevará a cabo una acción comercial en la que podrán participar todas las personas físicas, clientes de Bankia, que cumplan las condiciones establecidas en las presentes bases (en adelante, la promoción). La promoción es de ámbito nacional y consiste en el regalo de una licencia no personal de la suite de seguridad móvil Panda Mobile Family, con seis meses de servicios gratuitos y completa funcionalidad, con las limitaciones expuestas a continuación:

1. La duración de la promoción será desde el día 03 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2018, ambos inclusive (en adelante, el período promocional).
2. Participarán en la promoción, todos aquellos clientes carterizados o personas físicas mayores de 18 años, que cuenten con un Gestor de Banca Personal o un Asesor Financiero de referencia en el periodo indicado.
3. La obtención de la licencia queda sujeta al Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas o, en su caso, al Impuesto sobre la Renta de no Residentes, y al cumplimiento de las obligaciones que la normativa de dichos impuestos establezca. La obtención de la licencia tiene consideración de rendimiento de capital mobiliario en especie sobre el que se practicará el correspondiente ingreso a cuenta que será asumido por Bankia. El importe íntegro imputable fiscalmente al cliente será 3,57 euros.
4. Las licencias serán entregadas por PANDA SECURITY SL tras el correspondiente registro como usuario en la página web <http://promo.pandasecurity.com/bankia/> y tendrán una vigencia de hasta 6 meses a partir de su activación.
5. Durante el transcurso del periodo de 6 meses de vigor de la licencia, el usuario registrado en PANDA SECURITY SL será contactado por éste para negociar la cancelación o prórroga de mutuo acuerdo de la licencia.
6. Bankia no se hace responsable del funcionamiento o disfrute del artículo promocional asociado al mismo. Para consultas relativas a la suite de seguridad para móviles, el cliente tendrá que contactar directamente con Servicio de Atención al Cliente del proveedor, a través del 911 410 913.
7. No se podrá canjear el importe de la licencia en su valor en efectivo, ni su sustitución por otro obsequio promocional.
8. Los clientes se podrán informar de los detalles de la promoción en las oficinas de Bankia o en Bankia Online.
9. La solicitud de la licencia del software supone la aceptación por el cliente de las presentes bases y del criterio del Servicio de Atención al Cliente de Bankia en cuanto a la resolución de cualquier cuestión o incidencia relacionada con la misma, reservándose Bankia el derecho a sustituir o descartar a cualquiera de los participantes y/o agraciados en caso de existencia de mala fe por parte de éstos.
10. Cualquier cuestión que pudiera surgir de la interpretación o aplicación de estas bases será resuelta por el Servicio de Atención al Cliente de Bankia, a cuya competencia y decisión al respecto quedan sometidos desde ahora los clientes de Bankia que participen en la promoción.
11. El cliente agraciado podrá, si así lo desea, renunciar al obsequio. Dicha renuncia deberá comunicarse por escrito en su oficina gestora. En el caso de renuncia, el cliente no tendrá derecho a compensación alguna, ya sea económica, o de otro tipo.
12. En caso de no recibir comunicación alguna, tanto de aceptación como de renuncia, una vez vencido el referido plazo de diez (10) o cinco (5) días naturales, según proceda, se entenderá que el cliente ha renunciado al obsequio.
13. No será posible realizar la cesión del obsequio a favor de una tercera persona.
14. Bankia se reserva el derecho a modificar, por causas justificadas, las condiciones de la promoción en cualquier momento. Cualquier modificación será publicada en www.bankia.es.
15. Bankia se reserva el derecho a modificar los obsequios y a sustituirlos por otros de similares características, en el supuesto de agotarse las existencias de los mismos o por problemas de distribución del proveedor/fabricante, u otras causas justificadas, sin que sea posible compensación económica alguna en caso de renuncia al nuevo obsequio.